UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخليــــة

إصدار شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2024



1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة من قائمة خدمات الشهادات التي تندرج تحت فئة الخدمات الختر خدمة شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق الضغط على ابدأ الخدمة.

		الخدمات الشرطية
عرض الکل 🕨		🗮 مركز الإجراءات 6 في الانتظار
قطاء القيادات الشرطية فقد البلاغات المالية (شيكات بدون فقد البلاغ قيد الإجراء، بانتظار الإجابة على الأستل عرض المزيد	فطام القيادات الشرطية فتح البلاغات الجنائية فتح البلاغ فيد البجراء، بالتغالر الإجابة على الأستل عرض المزيد	عطام القيادات الشرطية فتح البلاغات الجنائية فتح البلاغ قيد الإجراء، بانتظار الإجابة على الأستل عرض المزيد
م نفي لغنت الغنان الخدمات الإلكترونية	القضابا المالية البلاغات البلاغات	الخدمات الشرطية الخدمات المورية خدمات الشعادات المخالفات
العامة سيادة لمن يهمه الأمر للوثائق ص	بحث السيرة الاستعلام عن شهادات حسن السيرة التحقيق	الخدمات الشرطية الخدمات الشرطية الحالة الجنائية
ابدأ الخدمة	ابدا الخدمة حالة	خدمات المنتثلة: المقابية والإصلادية خدمات الدفاع المدنى خدمات الدفاع المدنى
		دمات الساحة حمات الساحة مامات مراجع



2. إجراءات الخدمة :

1. لتقديم طلب إصدار شهادة جديد اضغط على طلب جديد.

		شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة	🖌 🔪 الخدمات الشرطية 🔪 خدمات الشهادات
		ودة	〓 شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفق
	المقدمة سابقاً.	, يهمه الأمر للوثائق المفقودة ومتابعة الطلبات	وصف الخدمة من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب إصدار شهادة لمن
	الرقم الموحد 136164	شي	الاسم راشد مراد ابراهيم عزت البلوه
طلب جدید			
	ييانات الشهادة		ييانات الشهادة
الحالة مرسلة	رقم الطلب 220127613697	الحالة مرسلة	رقم الطلب 220127933698
رقم البلاغ 4	التاريخ 09/01/2022	رقم البلاغ 4	التاريخ 09/01/2022
الوحدة التنظيمية مركز شرطه بردبى	السنة 2014	الوحدة التنظيمية مركز شرطه بردبى	السنة 2014



2. سيتم عرض بيانات مقدم الطلب والتي تشمل رقم الهاتف والبريد الالكتروني، اضغط على التالي للانتقال إلى الخطوة التالية.

	〓 إصدار شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة
نسبة الانجاز	وصف الخدمة
25%	من خلال هذه الخدمة يمكنك اصدار شهادة لمن يهمة الامر للوثائق المفقودة.
	الاسم راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي الرقم الموحد 136164
استعلام الطلبات 🗮	
حالة الطلب	بيانات مقدم الطلب البلاغ الأمني
	📕 المرحلة: بيانات مقدم الطلب
	رقم الهاتف *
	مثال: 05xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
	البريد الالكتروني 🔹 ghada@mailinator.com
	email@email.com : مثال
التالى	



اختر البلاغ الأمني المراد إصدار الشهادة له من خلال التالي:

3.1. اختيار بلاغ من القائمة: حدد البلاغ الأمني المراد إصدار الشهادة له من خلال الضغط **3.1** على المتار، ثم اضغط على التالي.

-	حالة الطلب		البلاغ الأمني			ن مقدم الطلب	ييانان
						, الأمني	📕 المرحلة: البلاغ
						لقائمة	🔘 اختيار بلاغ من ا
						، البلاغ	🔾 تزويد معلومات
Q	بحث						
•		الوحدة التنظيمية	•	رقم البلاغ	•	السنة	
		مرکز شرطه بردبی		4		2014	اختر
	الجنائي	فرع التحقيق والبحث		591		2012	اختر
		• 1	2			۽ سجل	عرض 1 إلى 2 من 2
التالى	فظ الطلب كمسودة	2					

3.2. إضافة معلومات البلاغ: ادخل تفاصيل البلاغ والتي تشمل رقم البلاغ، سنة البلاغ، الإمارة والنعافة معلومات البلاغ، الإمارة والوحدة التنظيمية ثم اضغط على ا**لتالي.**

-	حالة الطلب		البلاغ الأمني	للب 🔪	بيانات مقدم الط
					📕 المرحلة: البلاغ الأمني
					🔾 اختيار بلاغ من القائمة
					💿 تزويد معلومات البلاغ
		ſ		594	رقم البلاغ *
				د د ادخال رقم مثال: 135x00000000.	
				2021	سنة البلاغ 🛊
				إدخال رقم مثال: 2020	
			~	ابو ظبي	الإمارة 🛊
			▼ x	إدارة المعلومات والمتابعة	الوحدة التنظيمية *
التالي	حفظ الطلب كمسودة				



4. لتاكيد إرسال طلبك، اضغط على موافق.

x	i) تاكيد
هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟	
إلغاء موافق	

قيم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال الشاشات الخاصة بمؤشر السعادة.





تم إرسال الطلب بنجاح، سيتم عرض رقم الطلب في حال احتجتم للمتابعة بخصوصه لاحقاً.

	يياتات مقدم الطلب 🔪 البلاغ الأمنى 🔪 يياتات المتابعة
	حلة: بيانات المتابعة
	م ارسال طلبك بنجاح
	لىب: 202001000657
ł	يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الالكتروني